

Приложение к приказу ДОиН КО
от 20.08.2013 № 1724

**Перечень государственных услуг (работ),
оказываемых образовательными организациями,
учреждениями образования, подведомственными
департаменту образования и науки
Кемеровской области**

№	Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу
	2	3	4	5	6
Раздел 1. Государственные услуги					
1	Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования	Физические лица	Количество воспитанников, осваивающих программу дошкольного образования	Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года; Уменьшение количества дней, фактически пропущенных воспитанниками в дошкольной образовательной организации; Доля педагогических работников, имеющих высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «образование и педагогика»	Образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования

2	Услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях	Физические лица	Число воспитанников	Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием; Снижение количества заболеваний детей; Отсутствие случаев детского травматизма во время пребывания в дошкольной организации	Дошкольные образовательные организации, образовательные организации для детей дошкольного и младшего школьного возраста
3	Реализация программ основного общего и среднего общего образования	Категории, определенные уставами образовательных организаций	Количество воспитанников (чел)	Результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов (абсолютная и качественная успеваемость) по математике и русскому языку (обязательным предметам) Процент выпускников образовательной организации, продолживших обучение и/или трудоустроившихся Процент обоснованных жалоб потребителей (воспитанников их родителей (законных представителей)), по которым приняты меры Соответствие локальных актов образовательных организаций действующим законодательным и нормативным правовым актам Комплектование классов, групп Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорож-ов» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное

					е учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательно е учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат» государственное специальное учебно- воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательна я школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде Государственное специальное учебно- воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательна я школа»
--	--	--	--	--	---

4	Реализация основных общеобразовательных программ – образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования	Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование	Количество обучающихся (чел.)	Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Профессиональные образовательные организации
5	Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих	Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование	Количество обучающихся (чел.)	Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги Трудоустройство выпускников Квалификация мастеров производственного обучения Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Профессиональные образовательные организации
6	Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена	Физические лица, имеющие основное общее, среднее общее, среднее профессиональное образование (по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих)	Количество студентов (чел.)	Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги Трудоустройство выпускников Квалификация мастеров производственного обучения Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	Профессиональные образовательные организации
7	Реализация основных программ профессионального обучения – программы профессиональной	Физические лица с ограниченными возможностями	Количество обучающихся (чел.)	Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги Достижение определенного уровня	Профессиональные образовательные организации

	подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих	здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющие основное общее или среднее общее образование		качества оказания государственной услуги Трудоустройство выпускников Квалификация мастеров производственного обучения Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	
8	Организация летней оздоровительной компании обучающихся	Обучающиеся и студенты профессиональных образовательных организаций, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области	Количество оздоровленных обучающихся, студентов	Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием Сохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учреждения Размер и рост заработной платы основных работников учреждения Обоснованность обращений граждан Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	Государственное казенное учреждение образования «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»
9	Содержание обучающихся в профессиональных образовательных организациях	Обучающиеся, студенты	Количество обучающихся, студентов (чел.)	Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием Сохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учреждения Размер и рост заработной платы основных работников учреждения	Профессиональные образовательные организации

				Обоснованность обращений граждан Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	
10	Организация питания обучающихся	Профессиональные образовательные организации, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области, организующие питание обучающихся	Количество образовательных учреждений	Организация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоков Осуществление процесса передачи закупленного для школьных пищеблоков оборудования непосредственного на пищеблоки школ Организация процесса разработки проектной документации для осуществления ремонтных работ в школьных пищеблоках Организация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоков	Профессиональные образовательные организации
11	Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) в объеме не менее 16 часов	Физические лица – педагогические и руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые	Количество обучающихся (чел.)	Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием Рост заработной платы основных работников учреждения Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
12	Реализация дополнительных профессиональных программ	Физические лица – педагогические и	Количество обучающихся	Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению	Образовательные организации,

	(программ профессиональной переподготовки) в объеме не менее 250 часов	руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые	(чел.)	исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием Рост заработной платы основных работников учреждения Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	организации дополнительного профессионального образования, иные организации
13	Социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом	Физические лица	Количество несовершеннолетних, обратившихся за помощью, либо по предписанию в суд	Доля несовершеннолетних подсудимых, охваченных социально психологическим сопровождением (СПС) от обратившихся или направленных по решению суда; Количество специалистов-психологов, прошедших подготовку и получивших консультации по вопросам организации социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в процессе уголовного судопроизводства; Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	ГУО КОПВЦ психолого-валеологические центры
14	Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Физические лица	Количество обучающихся (чел)	Укомплектованность кадрами; Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых в полном объеме созданы специальные условия для получения образования в образовательной организации; Доля родителей (законных представителей), обучающихся с ограниченными возможностями	Специальные коррекционные образовательные организации, иные образовательные организации, обеспечивающие образование лиц с ограниченными возможностями

				здоровья, удовлетворенных условиями и качеством получения образования; Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, успешно прошедших государственную (итоговую) аттестация, экзамен по трудовому обучению	здоровья
15	Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Физические лица	Количество обучающихся воспитанников (чел)	Доля детей, в отношении которых учреждением приняты меры по защите их прав и законных интересов; Доля детей, права которых нарушены в результате действия (бездействия) администрации и работников организации	государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде Государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа»
16	Услуги по оказанию содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание семьи	Физические лица	Количество обучающихся воспитанников (чел)	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание семьи; Отсутствие возвратов детей,	Учреждения и органы, осуществляющие функции по опеке и попечительству

				переданных на воспитание в семьи граждан в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
17	Реализация дополнительных общеразвивающих программ в организациях дополнительного образования детей	Физические лица	Количество обучающихся (чел)	Охват детей в возрасте преимущественно от 6-18 лет услугами учреждения; Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги; Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года; Процент обучающихся, принявших участие в областных, всероссийских массовых мероприятиях с обучающимися; Процент обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских мероприятий с обучающимися	Организации дополнительного образования детей
18	Услуги по содержанию и воспитанию обучающихся, воспитанников в образовательных организациях	Физические лица	Число обучающихся, воспитанников,	Количество случаев самовольного ухода воспитанников из организации; Количество правонарушений, совершенных воспитанниками; Количество случаев жестокого обращения с воспитанниками; Доля воспитанников, обеспеченных в полном объеме одеждой, мягким инвентарем в соответствии с нормативами; Обеспечение безопасности обучающихся, воспитанников Доля обучающихся, воспитанников охваченных горячим питанием; Процент потребителей,	государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде Государственное специальное учебно-воспитательное

				удовлетворенных качеством и доступностью услуг	учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорожников» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение
--	--	--	--	--	---

					е учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат»
19	Услуги по содержанию слушателей образовательных организациях	Руководители муниципальных органов управления образования; Руководящие и педагогические работники образовательных организаций; Специалисты органов управления образования; Молодые исследователи и ученые	Число слушателей	Обеспечение безопасности слушателей; Доля слушателей, охваченных горячим питанием; Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
20	Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей	Физические лица	Число обучающихся	Достижение определенного объема оказания государственной услуги. Доля выявленных детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, успешно освоивших образовательную программу в соответствии с данными ПМПК рекомендациями; Доля родителей (законных	Психолого-медико-педагогические комиссии

				представителей) детей, удовлетворенных условиями и качеством проведения обследования детей в ПМПК и данными рекомендациями	
21	Проведение фундаментальных научных исследований	Интересы общества	Количество изданных научных, научно-методических статей, пособий, разработок	Укомплектованность кадрами, имеющими научную степень; Наличие экспериментальных площадок для проведения научного эксперимента; Выпуск монографий, материалов научных конференций, методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
22	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации по основным профессиональным образовательным программам послевузовского профессионального образования, выданных до 01.09.2013 г.	Физические лица	Число обучающихся (чел.)	-	Организации дополнительного профессионального образования
23	Реализация дополнительных общеобразовательных программ	Физические лица	Число воспитанников (чел.)	Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги	государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская

					женская гимназия-интернат» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорожников» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный
--	--	--	--	--	--

					лицей-интернат»
24	Организация отдыха детей и обучающихся	Интересы общества	Количество оздоровленных детей, обучающихся	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги; Удельный вес обучающихся, воспитанников, получивших услугу (% от общего количества обучающихся, воспитанников), количество проведенных смен от запланированных	Образовательные организации, иные организации
25	Обеспечение и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ), и основного государственного экзамена (ОГЭ) Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества образовательных результатов	Участники и их родители (законные представители): ЕГЭ, ОГЭ, мониторингов, учебных достижений 4-10 классов	Количество участников	Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги	Государственное учреждение «Областной центр мониторинга качества образования»
26	Организация оздоровления участников образовательного процесса	Руководители муниципальных органов управления образования; Руководящие и педагогические работники образовательных организаций; Специалисты органов	Количество человек, получивших медицинское обслуживание	Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский

		управления образования; Молодые исследователи и ученые			региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
27	Услуги по проживанию в общежитии	Руководители муниципальных органов управления образования; Руководящие и педагогические работники образовательных организаций; Специалисты органов управления образования; Молодые исследователи и ученые	Количество человек	Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»

Раздел 2

Государственные работы

28	Психолого-педагогическое и здоровьесберегающее сопровождение	Физические и юридические лица	Количество потребителей	Охват методической, учебно-методической и консультационной работой образовательных учреждений; Количество специалистов, прошедших подготовку по дополнительным образовательным программам, реализуемым ГУО Кемеровский ОПВЦ; Наличие качественного педагогического состава (доля остепененных или имеющих высшую квалификационную	ГУО Кемеровский ОПВЦ
----	--	-------------------------------	-------------------------	---	----------------------

				категорию)	
28					
29	Проведение прикладных научных исследований	Интересы общества	Количество методических работников	Доля педсостава, повысившего квалификацию, получивших ученую степень; Выпуск методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
30	Экспериментальные разработки	Интересы общества	Количество образовательных организаций, заявленных для участия в экспериментальной работе	Выполнение программы эксперимента (полное, частичное, отсутствует); Наличие печатных изданий по ходу и итогам эксперимента; Обсуждение хода и итогов эксперимента (в сети интернет, дискуссионных площадках и др.); Внедрение результатов эксперимента (количество образовательных организаций)	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
31	Организация и проведение мероприятий научно-методической, методической, образовательной, воспитательной, культурно-массовой, спортивной направленности, профориентационной работы	Интересы общества	Количество проведенных мероприятий	Удовлетворенность потребителей выполненной работой; Достижение определенного объема выполнения государственных работ (% проведенных мероприятий от запланированных) объема	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
32	Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства и иных конкурсов участников образовательного процесса	Интересы общества	Количество проведенных мероприятий	Удовлетворительность потребителей выполненной работой; Достижение определенного объема выполнения государственных работ (% проведенных мероприятий от запланированных) объема	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации

33	Организация и проведения научно-методической, информационно-методической, мониторинговой, валеологической работы; Аттестация рабочих мест; Техническое сопровождение аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных организаций	Интересы общества	Количество обратившихся за услугами; количество проведенных мероприятий	Удовлетворенность потребителей выполненной работой; Охват образовательных организаций методической, учебно-методической и консультационной работой	Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации
34	Реализация государственного плана подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства Российской Федерации	Интересы общества	Количество потребителей	Результаты входного тестирования по иностранному языку, компьютерным технологиям, собеседованию с членами приемной комиссии; Сохранность контингента; Выполнение плана мероприятий постпрограммной работы; Процент специалистов, прошедших зарубежную стажировку	ГУ «Кемеровский региональный ресурсный центр»
35	Совершенствование организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях	Интересы общества	Количество общеобразовательных организаций	Процент школьных пищеблоков, отвечающих современным требованиям к организации питания; Процент школьных столовых, обеспеченных специализированным транспортом; Процент общеобразовательных организаций, внедривших учебный курс «Основы здорового питания» в рамках предметов «Окружающий мир», «Природоведение», «Основы безопасности жизнедеятельности». Процент специалистов в сфере школьного питания, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года	ГАУ КО «Центр социального питания»
36	Организационно-методическое обеспечение Школьной службы	Интересы общества	Количество потребителей	Удовлетворенность потребителей выполненной работой;	ГУО КОПВЦ организации,

	примирения области		услуги	Охват специалистов методическим, учебно-методическим и консультационным сопровождением	осуществляющие комплексное здоровьесберегаю щее и психолого- педагогическое сопровождение
--	--------------------	--	--------	---	--